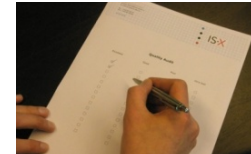
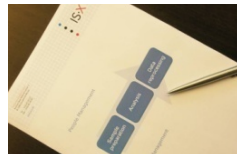


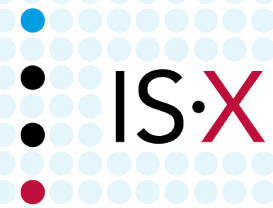


DATAFLOWS OP HET ANALYTISCH LABORATORIUM

Over praktische implementatie en aanvaarding



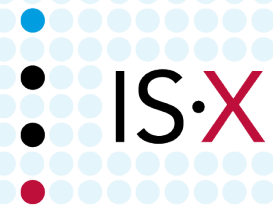
Samenvatting



De **volgende onderwerpen** worden vandaag behandeld,

- Situering
- Praktijkvoorbeeld
- Grootste uitdagingen

Onze activiteiten

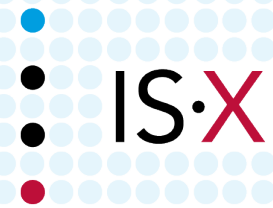


IS-X levert **gespecialiseerde diensten voor het laboratorium**. Onze diensten omhelzen,

- Rationalisatie en (re)organisatie van laboratoriumprocessen
- Onafhankelijk advies en haalbaarheidsstudies
- Expert opleidingen
- Audits

Meer info is terug te vinden op www.is-x.be.

De laboratorium realiteit...



De **paradoxen** van het analytisch laboratorium,

- Kosten, *zo laag mogelijk*
- Doorlooptijden, *snel, sneller, snelst !*
- Apparatuur, *black box*
- Personeel, *opleiding*
- Kwaliteit, *steeds strengere eisen (ISO, EN, etc)*

Verbeteringen kunnen uitgevoerd worden op **verschillende niveau's**,

- Gebruik van specifieke softwareoplossingen
- Overschakelen op meer efficiënte analysemethoden
- Andere... *bvb. contracten met leveranciers*

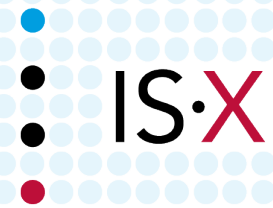
Reorganisatie van een **milieulaboratorium**,

- Concurrentiële markt
- Korte doorlooptijden
- Hoge kwaliteitseisen,
- Versnipperde wetgeving,
- Administratief complex

ISO 17025, erkenningen

Vlaanderen, Wallonië, Nederland

Doelstelling



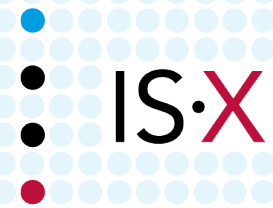
Overschakelen van “**Post-it lab**” naar “**Productie lab**”,

- Eagle view
- Process mapping
- Process improvement
- Implementatieplan

Vermijd overkill, gebruik je **gezond verstand**...

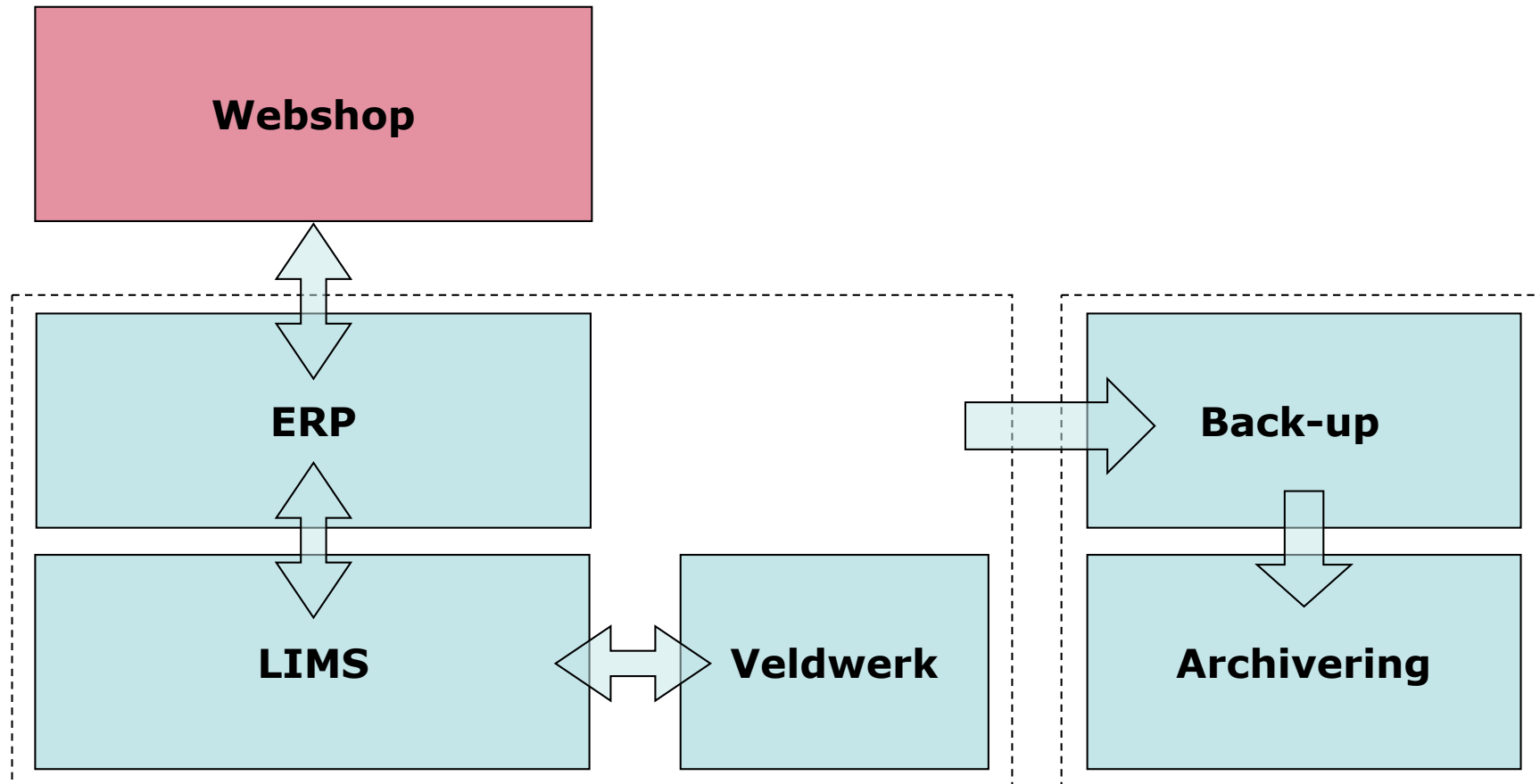


Waar bevinden zich de bottlenecks?



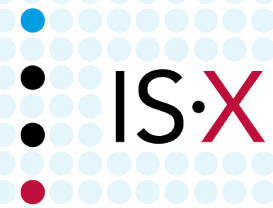
De volgende bottlenecks werden **geïdentificeerd**,

- Monsterontvangst en -input
- Organisatie van levertermijnen
- Berekeningen en input in LIMS
- Opmaken van verslagen
- Opvolgen van betalingstermijnen
- Organisatie van veldwerk



Persoonlijke ervaring: er zijn nauwelijks technische belemmeringen...

Enterprise resource planning



Volledige organisatie van **non-lab activiteiten**,

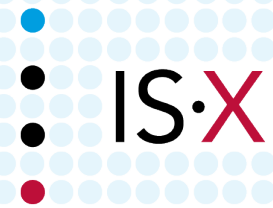
- Klantgegevens
- Productgegevens
- Prijzen en kortingen
- Lopende offertes en bestellingen
- Levertermijnen

Noodzaak tot **volledige ontrafeling**,

- Componentniveau, *naftaleen, acenafteen,...*
- Parameterniveau, *PAK (16)*
- Pakketniveau, *SAP bodem*
- Matrix details, *drinkwater, afvalwater,...*
- Vigerende normen, *CMA, WAC, EPA,...*

Bij vrijgave van een **bestelling**, koppeling naar LIMS.

Laboratory information management



Volledige organisatie van alle **lab activiteiten**,

- Werklijsten
- Berekeningen, *incl. beduidende cijfers*
- QC/QA, *blanco, QCS, heranalyses,...*
- Automatische rapportering, *PDF, xml, incl. CAS en OVAM ID*
- Hiërarchische controle

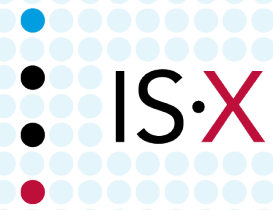
Bij **afroeden van een project**, terugkoppeling naar ERP t.b.v. facturatie.

Organisatie van alle **veldactiviteiten**,

- Dagplanning
- Ophalen van stalen
- Afleveren van lege recipiënten
- Uitvoeren van veldmetingen
- Spoedinterventies
- GPS navigatie

Gegevens worden **teruggekoppeld naar het LIMS** via GPRS.

Personal digital assistant



Voornaamste **kenmerken**,

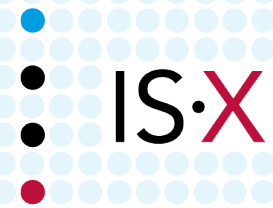
- Handheld
- Barcodelezer
- Digitaal fototoestel
- GPS receiver
- Printer

Voornaamste **toepassingen**,

- Bestellen van recipiënten
- Bestellen van analyses
- Ophalen van stalen

Werkdruk (en verantwoordelijkheid) verschuiven naar de klant.

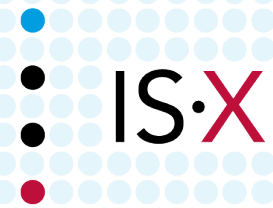
Geambieerde resultaten



Gebruik van dergelijke **totaaloplossing**,

- Verhoogde throughput
- Verbeterde klantrelatie
- Verminderde foutenlast

Grootste uitdagingen...

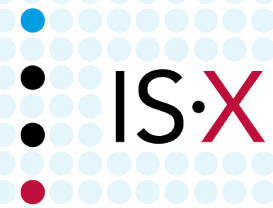


"However beautiful the strategy, you should occasionally look at the results"

- Sir Winston Churchill

- Een IT project zal eerder mislukken dan lukken
- Ongeveer 1 op 5 IT projecten wordt als bevredigend ervaren
- Des te groter het project, des te kleiner de kans op succes

Falen van projecten



Voornaamste **redenen** waarom IT projecten mislukken,

- Geen aanvaarding door de gebruikers
- Onvoldoende tijd/budget
- Onvoldoende planning
- Slecht management



Betrokkenheid van de gebruikers verhogen,

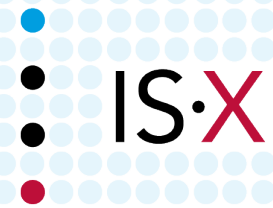
- Niet vanaf het begin
- Werkgroep met kritische gebruikers
- Opleiding
- Opletten voor bugs!

Opletten bij de **tijdsbesteding**,

- Technische analyse
- Programmeren (in fase)
- Statische informatie
- Workflows opzetten
- Beta testing (in werkgroep)
- Bug fixing
- Live?



Conclusie



Rationalisatie via dataflows is **onontbeerlijk**, doch rekening houden met,

- Processen
- Bottlenecks
- Keep it simple!
- Mislukking

