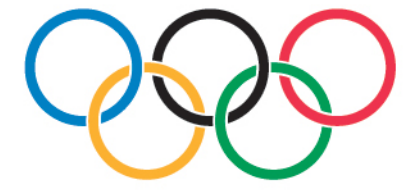


- >> BOOST PERFORMANCE
- >> REDUCE COST
- >> INCREASE AGILITY
- >> ENHANCE CRM
- >> SHORTEN TIME TO MARKET
- >> DRIVE INNOVATION
- >> IMPROVE EFFICIENCY
- >> INCREASE ADAPTIVITY
- >> ENABLE BUSINESS TRANSFORMATION
- >> ENSURE REGULATORY COMPLIANCE



**Atos
Origin**

WORLDWIDE IT PARTNER



Dataflows & Integratie - Intelligent beheer van informatie

Studiedag KVCV - "Dataflows in het labo"

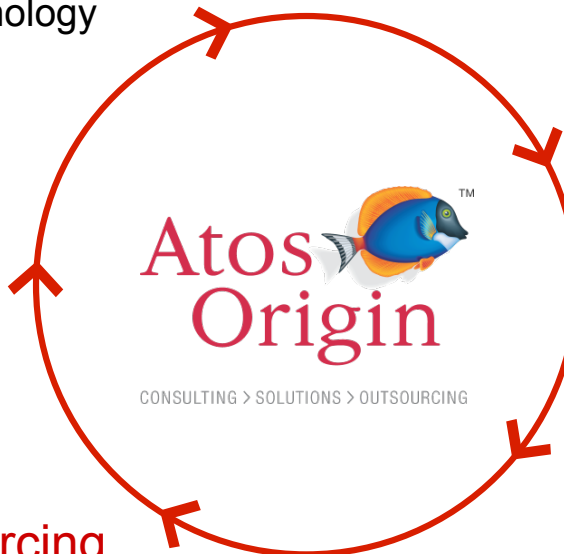
Jos Wegter & Wilbert Vos

Hotel Aldhem te Grobbendonk, 8 december 2009,

An end-to-end service portfolio: The entire value chain of IT services

» Consulting

- » Business, process, technology and strategy consulting
- » Focused on dedicated industries with deep sector expertise
- » A European leader with > 2.600 consultants



» Systems Integration

- » Specialized solutions by industry and technology – embracing innovation
- » Top ERP integrator in Europe with strong alliances
- » Strong expertise in large projects and worldwide roll-outs
- » Strong global sourcing expertise

» Outsourcing

- » Strategic partner of the largest european companies
- » Outstanding track record for integrating people and processes
- » Follow the sun delivery network
- » eServices
- » Europe's leader in Electronic Payment

We deliver what we promised, no matter how critical the environment

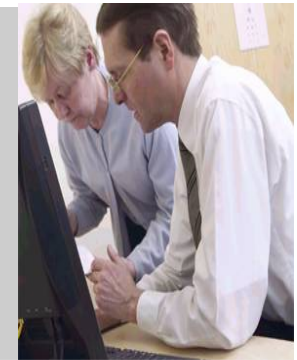


» Retail & Distribution

- » Every day, Atos Origin processes the purchases of 3 million customers, e.g. 34 per second

» Healthcare

- Every year we carry out 1 million medical assessments and look after the occupational health of 500.000 employees



» Olympic Games

- » We're in charge of the IT of the Olympic Games. Our IT specialists manage the critical systems of the largest sports event in the world.

» Energy

- Atos Origin is in charge of the command and control systems of all French and many international nuclear power plants – a challenging environment.



» Payment solutions

- » Atos Origin manages more than 21 million credit cards, 36 million loyalty cards. We also process more than 100 million internet payments per year.

» Traffic

- Atos Origin manages the compensation systems of the British Rail – or the German air traffic control systems.



Global presence: All over the world, wherever you are



»

In total more than 50.000 employees worldwide

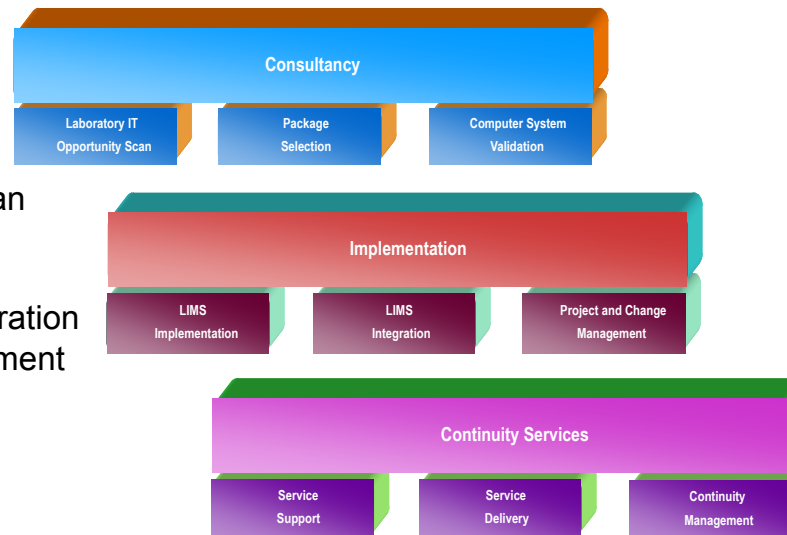
Atos Origin – LIMS competentie

Introduction

- » Atos Origin helps companies to select, implement and maintain (validated) LIMS-based solutions for their laboratory and production environment.
- » Atos Origin has built up an extensive and successful track record in LIMS system integration over more than ten years.

Services

- » Full Life Cycle services:
Consult, Build, Operate



- » Services include
 - Laboratory IT Opportunity scan
 - Package Selection
 - Computer System Validation
 - LIMS Implementation & Integration
 - Project and Change Management
 - Service Support
 - Service Delivery
 - Continuity Management

- » **Atos Origin is the # 1 independent LIMS Service Provider in the Benelux**

Markets

All types of laboratories including;

- » Quality Control
- » R&D
- » Service,

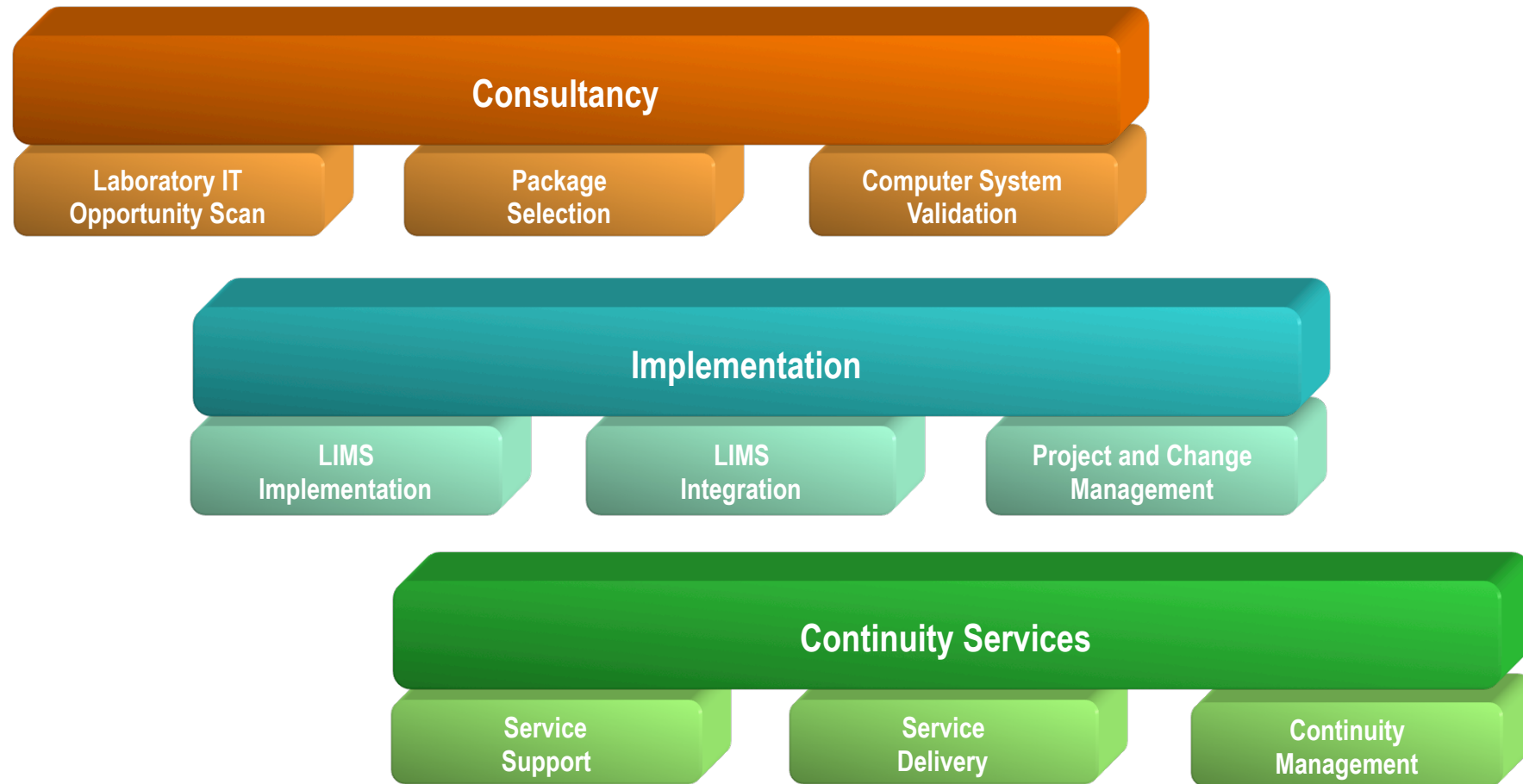
In various markets

- » Food & Beverage
- » Environmental
- » Manufacturing
- » Life Sciences
- » Clinical
- » Public Health.



Atos Origin LIMS services

Full Lifecycle Services: Consult, Build, Operate





LIMS Partners



SIEMENS

Thermo SCIENTIFIC



Atos Origin teams with the World's leading suppliers

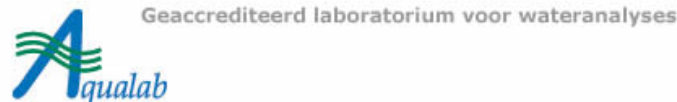
LIMS references



www.albemarle.com



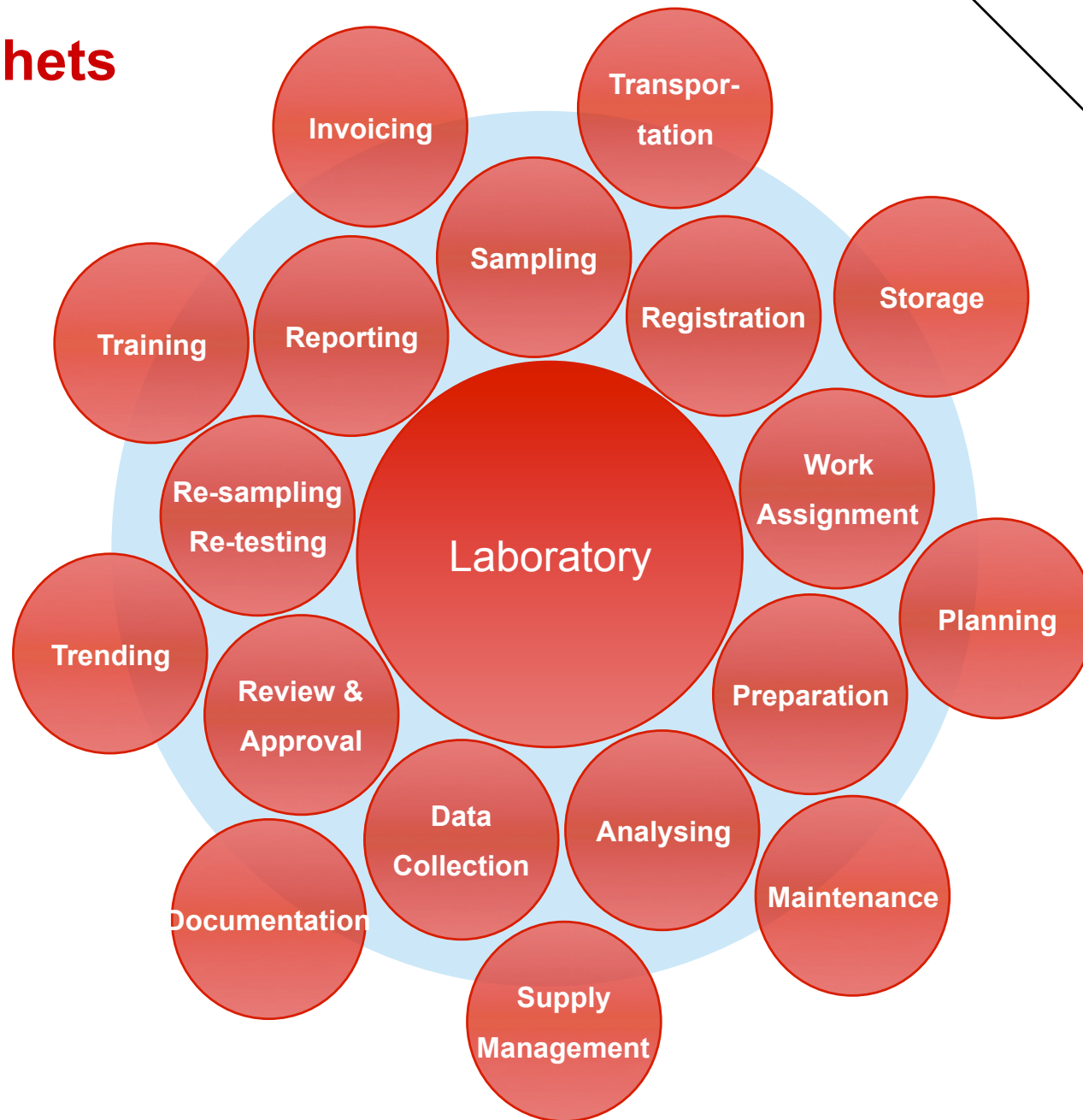
IOI GROUP
Loders Croklaan



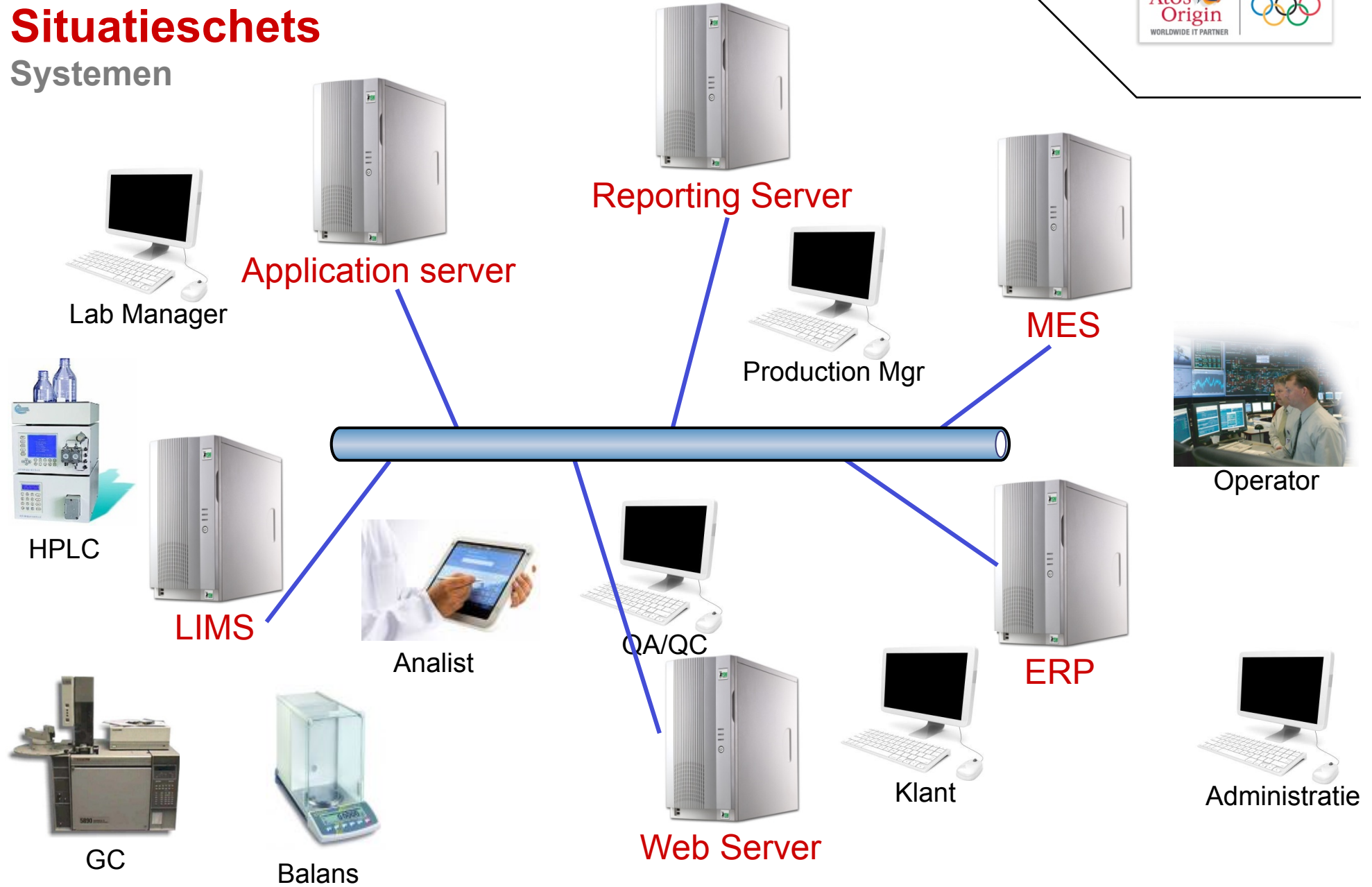


“Dataflows in het labo”

Situatieschets Processen

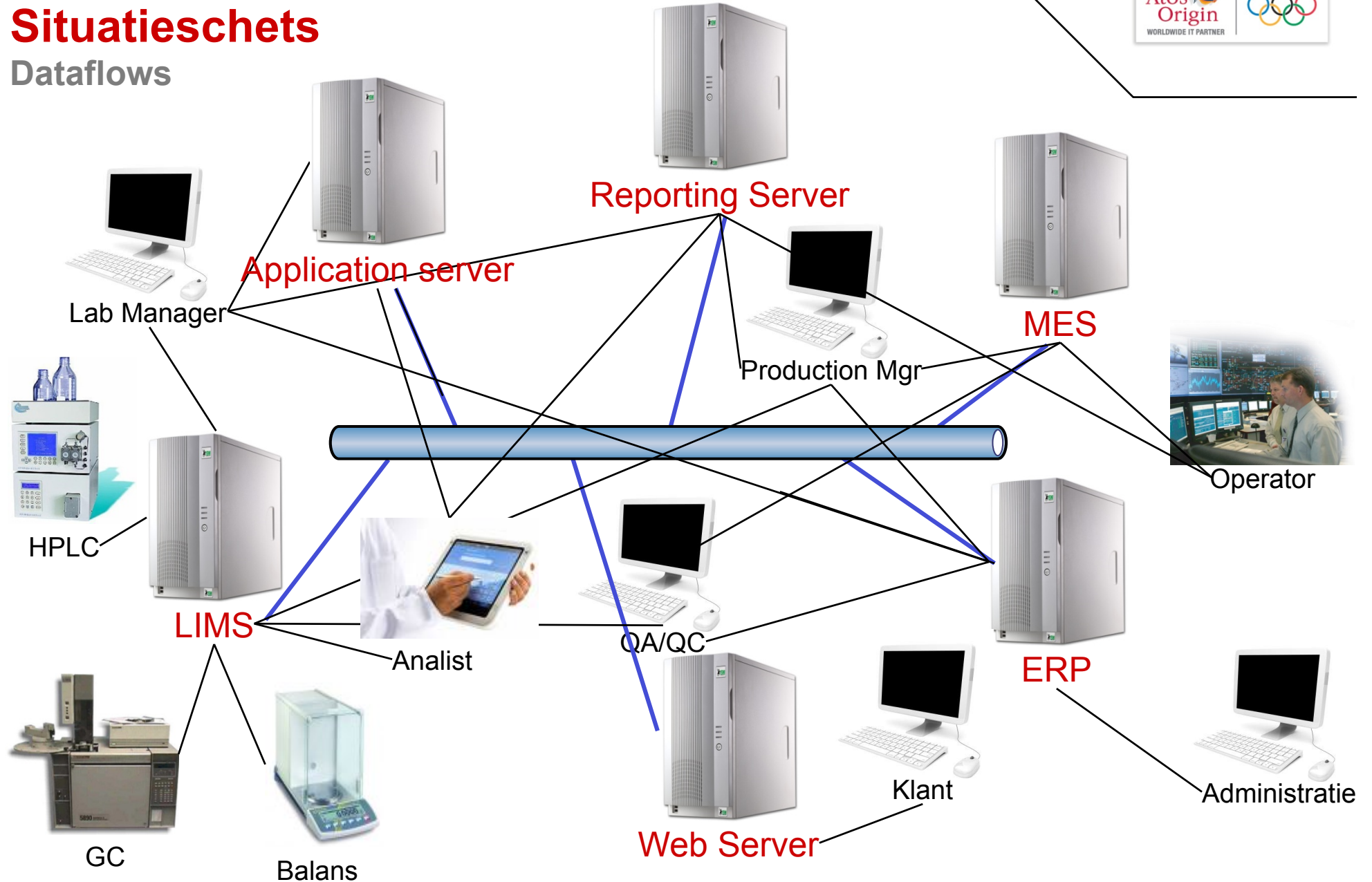


Situatieschets Systemen



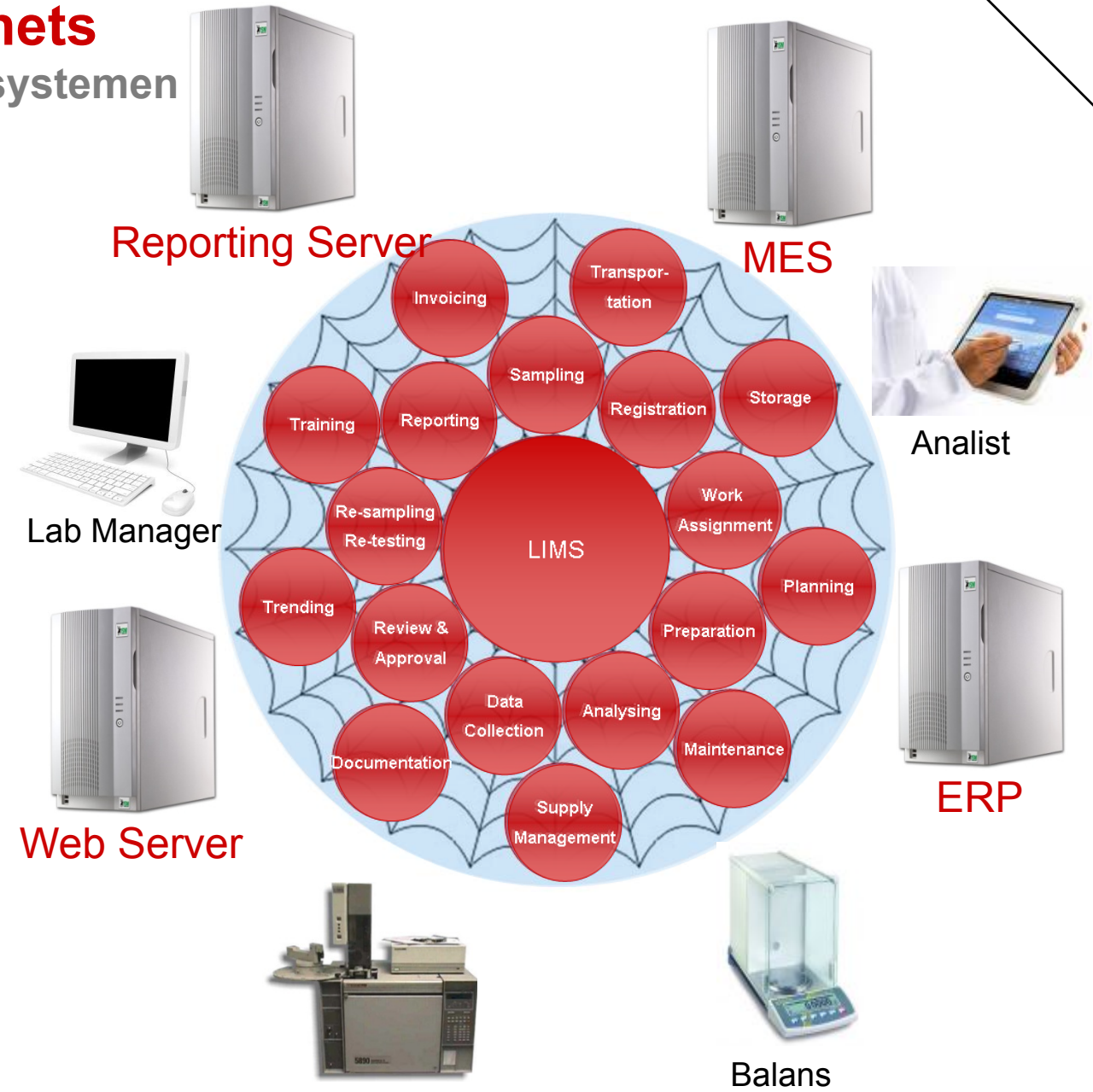
Situatieschets

Dataflows



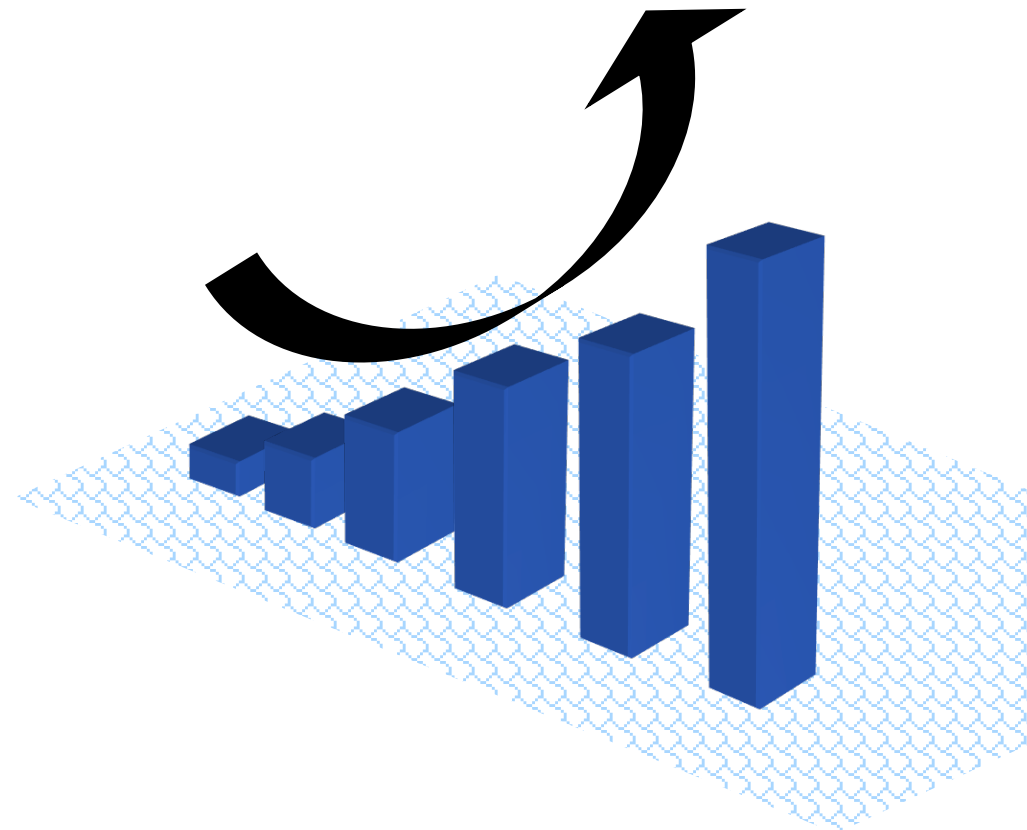
Situatieschets

Processen & systemen



Wat willen we met processen?

- » Proces optimalisatie
- » Kwaliteitverhoging
- » Kostenreductie
- » Efficiencyverbetering
- » Doorlooptijdoptimalisatie
- » Managementinformatie



BRUGGEN BOUWEN...

NAAR EEN GEÏNTEGREERD LABORATORIUM



BRUGGEN BOUWEN...

NAAR EEN GEÏNTEGREERD LABORATORIUM



INTEGRATIE

*Meer dan
bruggen
bouwen
alleen !!!*

**“Verbeteren van processen in kosten,
efficiëntie, kwaliteit en flexibiliteit.”**

INTEGRATIE

Wat wil het management

Labmanager

- » Hoe kan ik mijn resources goed plannen en benutten
- » Wat is mijn capaciteit op het laboratorium
- » Wat zijn mijn laboratoriumkosten
- » Hoe kan ik mijn facturatie verbeteren
- » Wat is de kwaliteit van het lab
- » Is de uitgifte van certificaten optimaal
- » Hoe kan ik overzichtrapportages maken

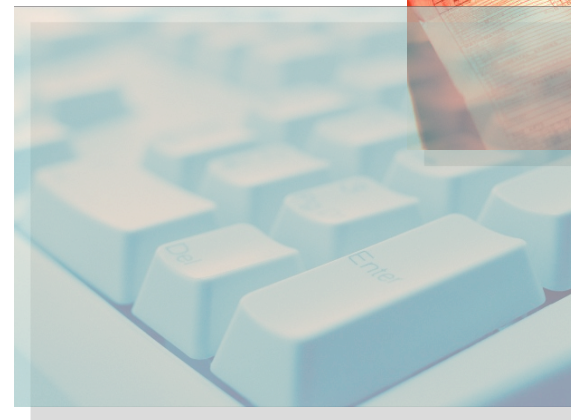


INTEGRATIE

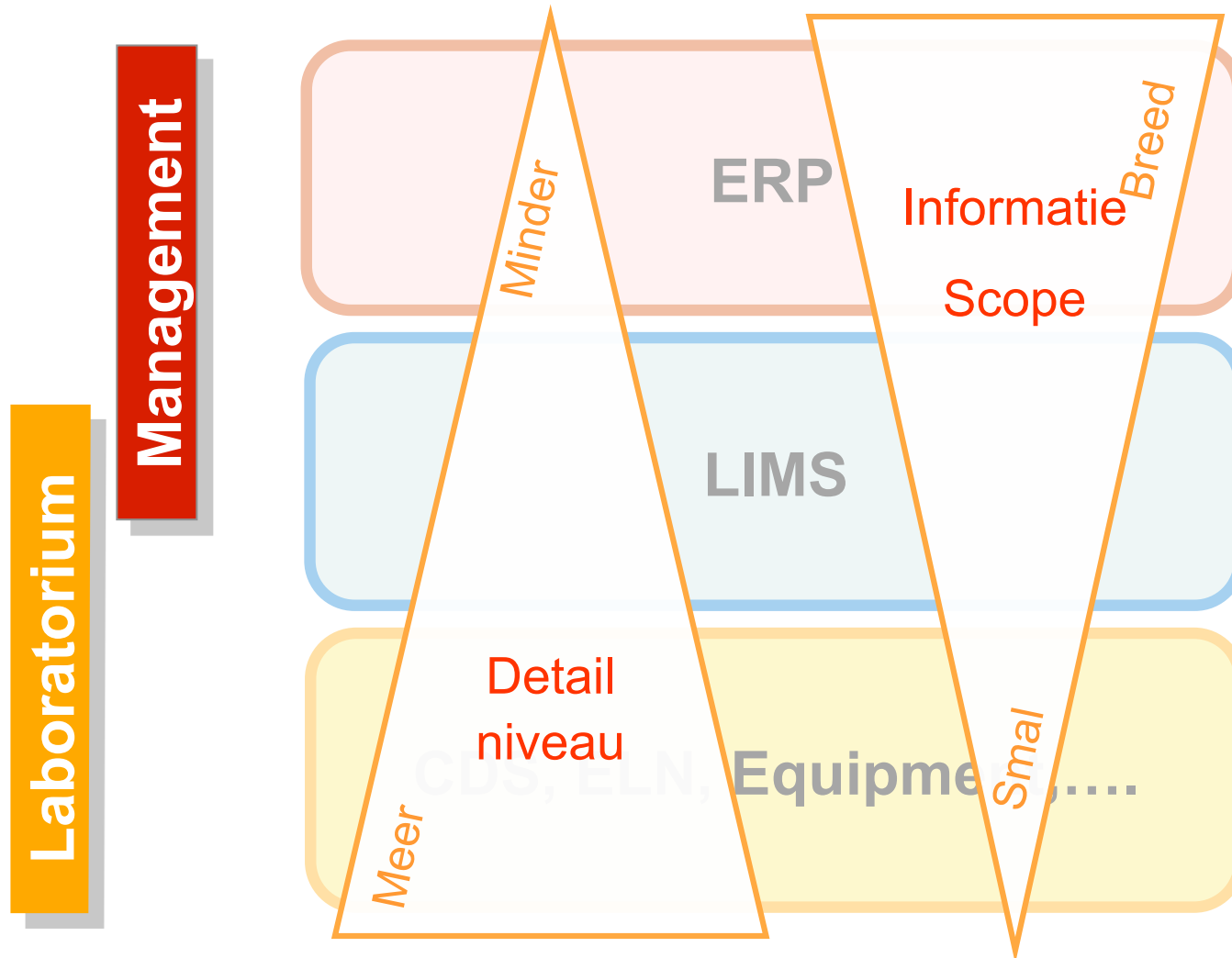
Wat wil het lab

Analist

- » Welke analyses moet ik vandaag verwerken
- » Welk instrument is beschikbaar
- » Tegen welke specificaties test ik
- » Hoe kan ik mijn oertype werk verminderen
- » Zijn de analyses gevalideerd en vrijgegeven
- » Wat is de historie van dit monster

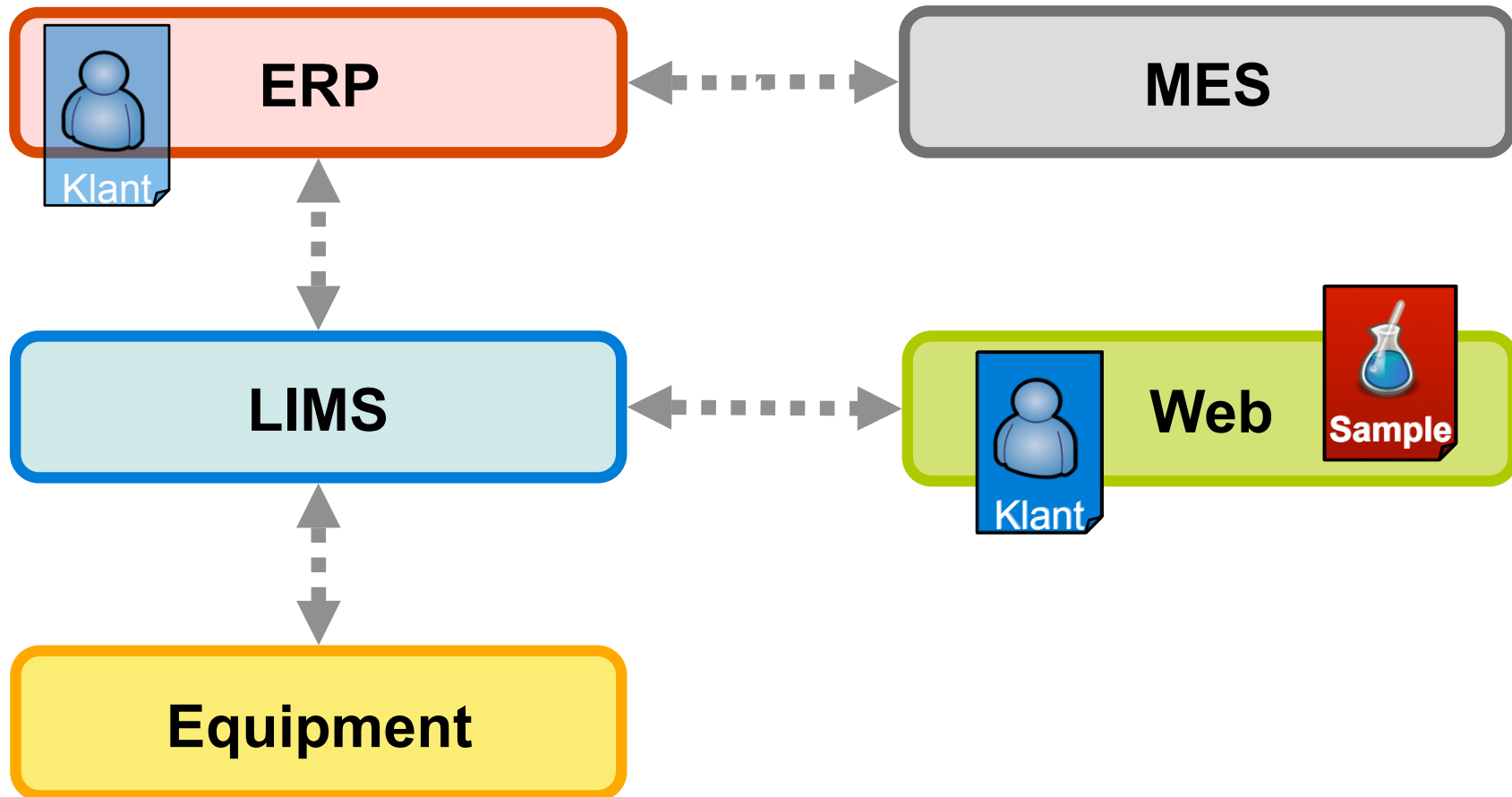


Laboratorium Informatieraamwerk



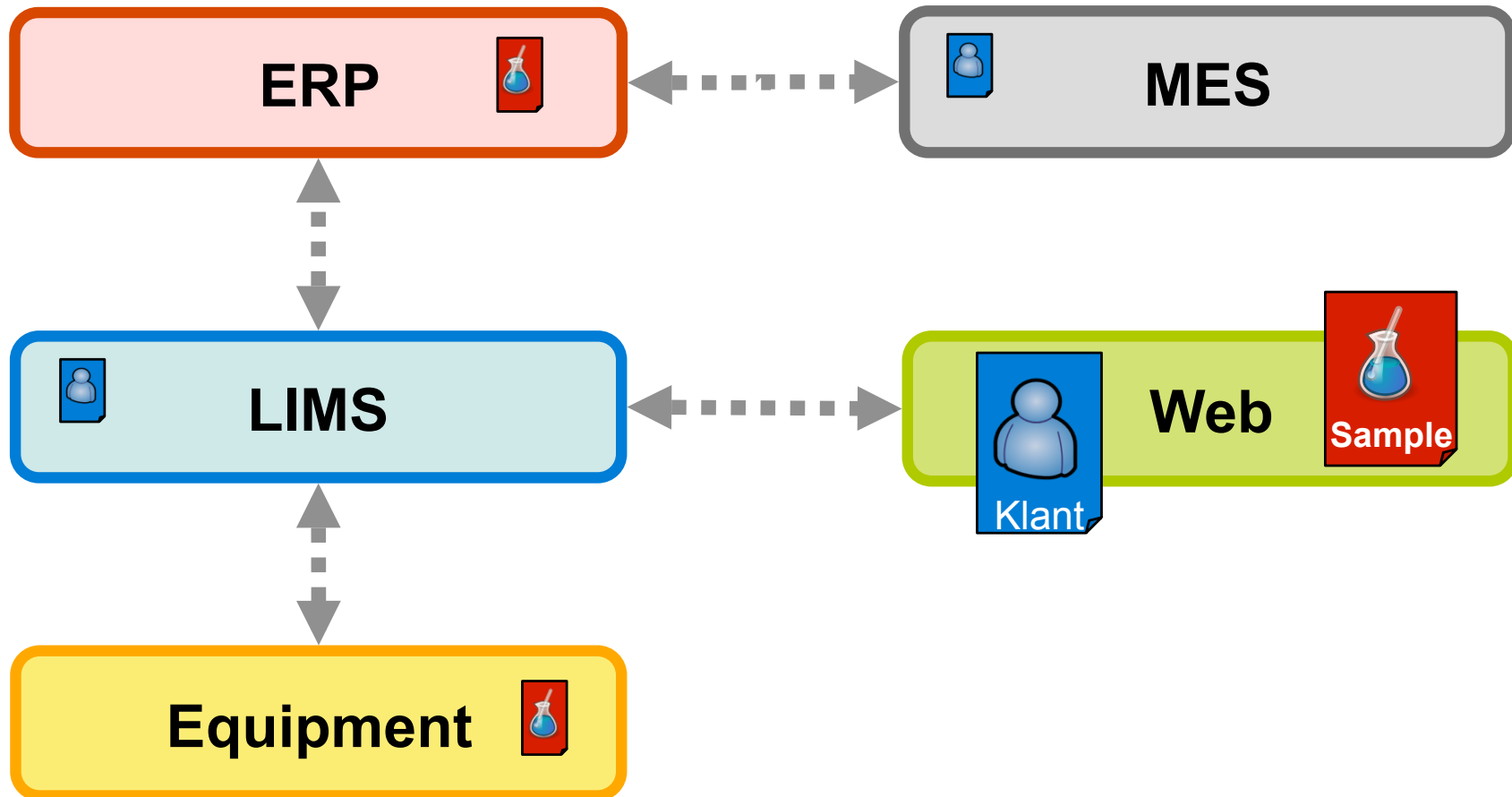
Interfacing

Kopiëren van data



Interfacing

Gebruik gegevens waar nodig



Praktijk

Integratie ?

- » Veel en complexe interfaces
- » Veel functionaliteiten in 1 systeem
- » Eiland automatisering
- » Veelvuldig kopiëren van data
- » Complexe niet transparante applicaties
- » Veel vertalingen van gegevens
- » Niet flexibel
- » Niet performant

Aandachtspunten

Denk in processen niet in systemen(zowel in- als extern)

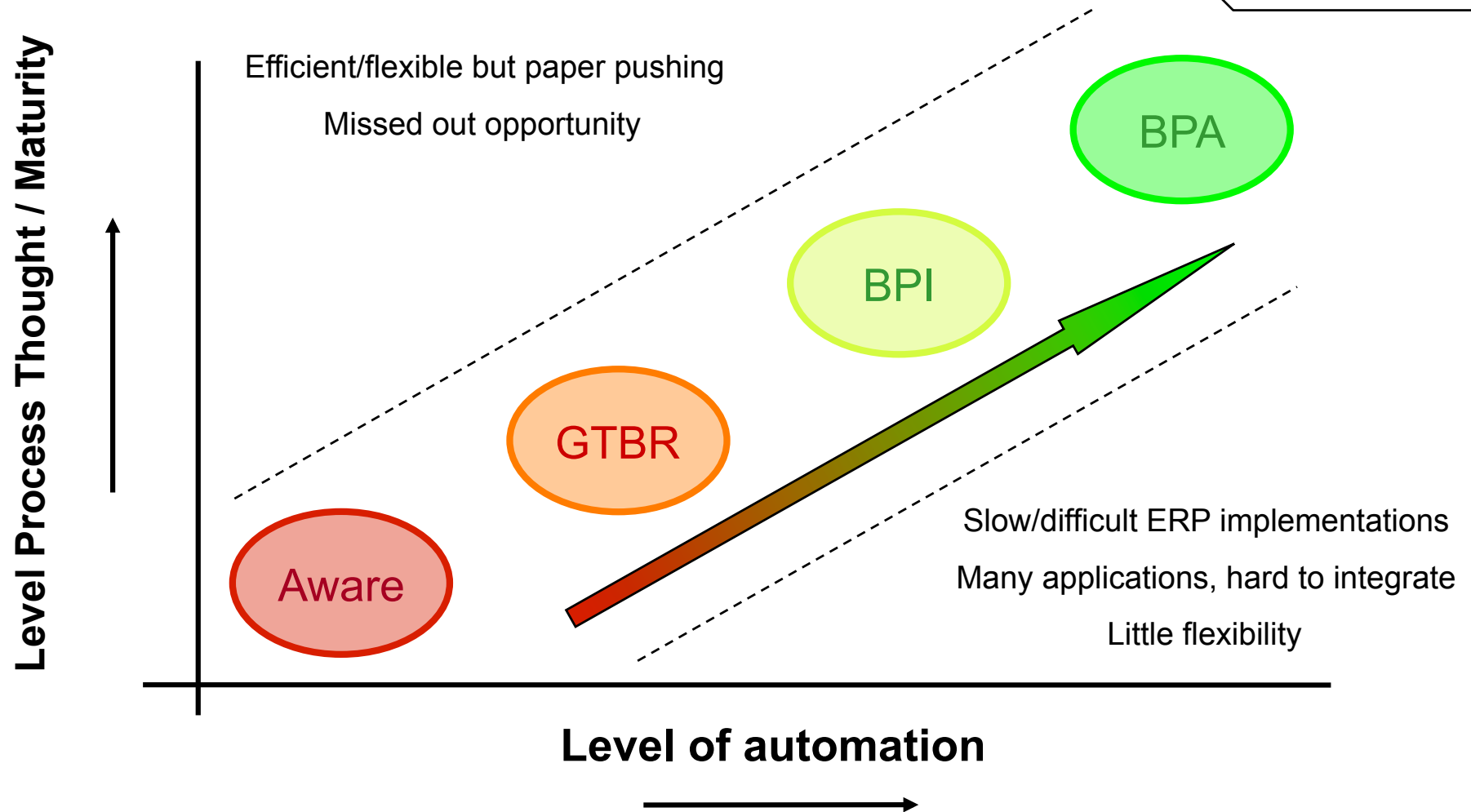
- » Kijk organisatie breed
- » Opstellen van een proces landschap of proces matrix
- » Praktijkgetrouwe procesbeschrijvingen
- » Raakvlakken identificeren van processen

Belangrijke aandachtspunten bij integratie is:

- » Processen automatiseren en niet alleen procesonderdelen
- » Gebruik systeem waarvoor het in de basis bedoeld is
- » Houdt data bij de bron
- » Interfacing is een middel geen doel

“Integratie is meer dan bruggen bouwen alleen”

Optimale BPM groei



GTBR: Get The Basics Right

BPI: Business Proces Improvement

BPA: Business Process Automation

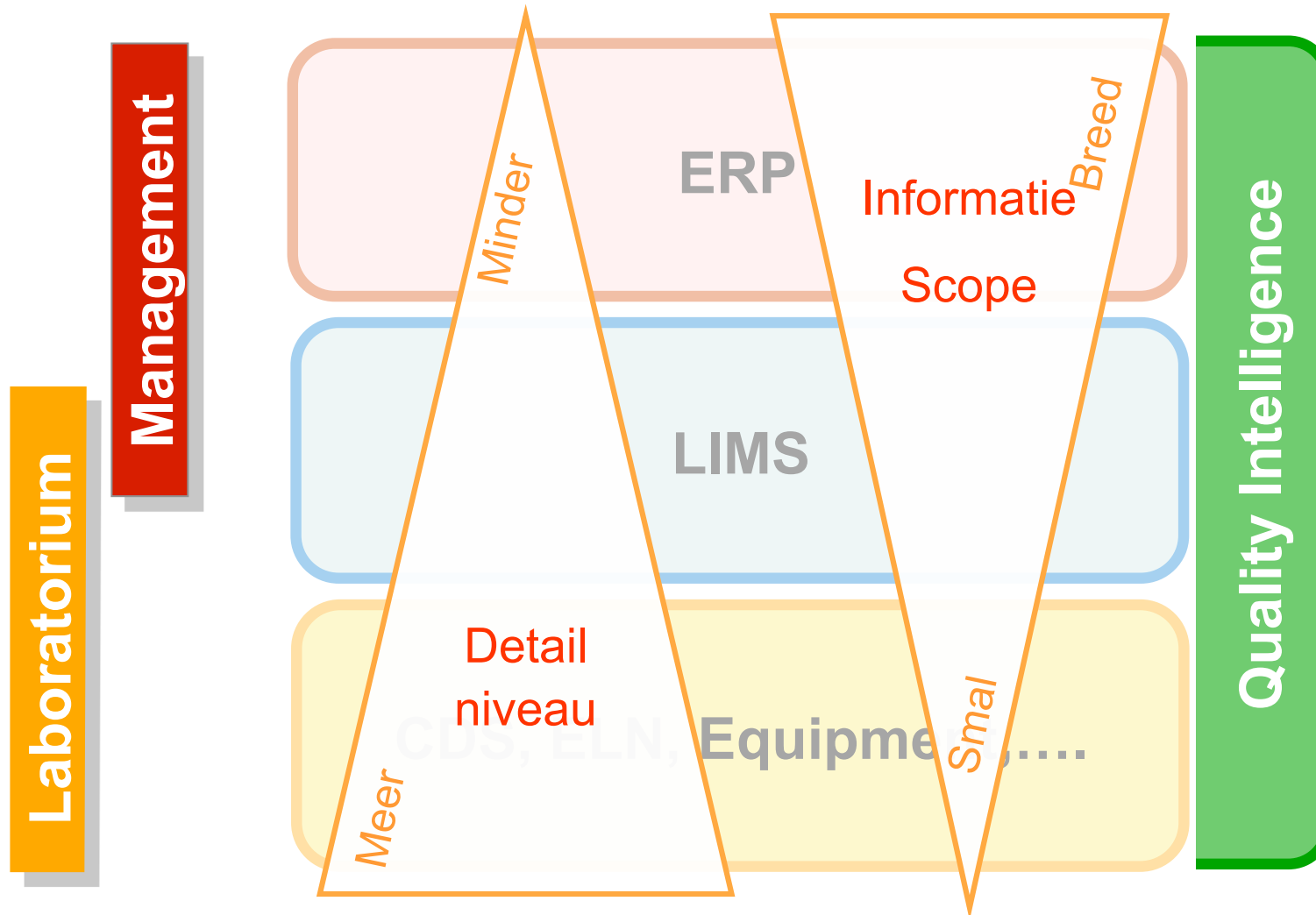
Integratie

Noodzaak voor Management Informatie

- » ~~Laboratoriummedewerkers informatie nodig om beslissingen te kunnen nemen m.b.t. het dagelijkse operationele werk.~~
 - » ~~monsters~~
 - » ~~analysevoortgang~~
 - » ~~status instrumenten~~
- » ~~Laboratoriummanagement heeft informatie nodig om beslissingen te kunnen nemen m.b.t. het dagelijkse management van het laboratorium.~~
 - » ~~Werkvoorraad~~
 - » ~~Resourceplanning en -scheduling (personeel, instrumenten).~~
- » Hoger managementniveau heeft inzicht nodig om beslissingen te kunnen nemen m.b.t. tot het laboratorium in de bedrijfscontext en doelstellingen.
 - » Kosten
 - » Productiviteit inefficiëntie
 - » Kwaliteit

Verhogen van de productiviteit, efficiency en kwaliteit is niet alleen een kwestie van (nog) meer automatiseren maar ook het verschaffen van de juiste informatie aan alle niveaus in de organisatie

Laboratorium Informatieraamwerk



Quality Intelligence?

“Quality Intelligence...”

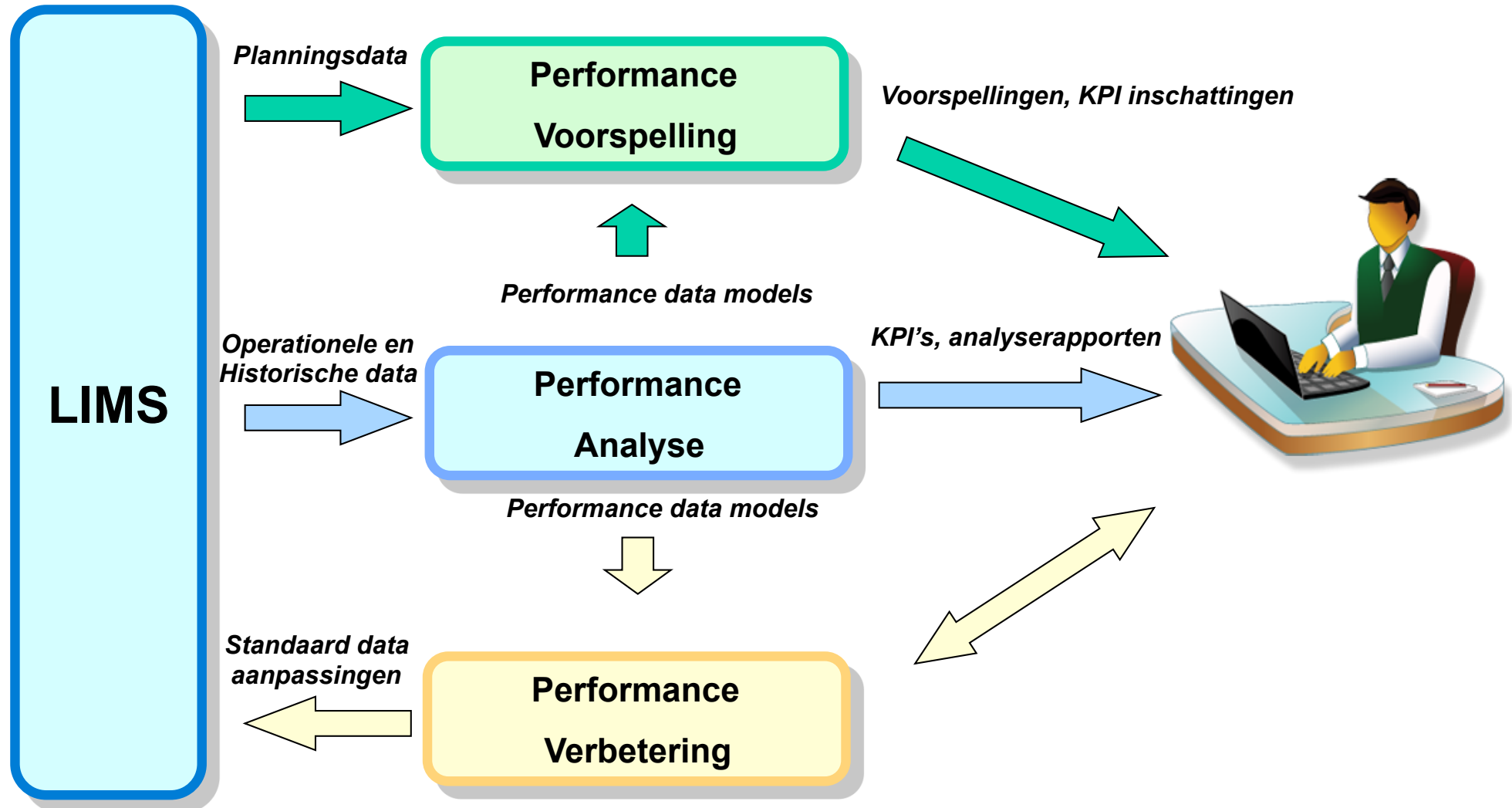
- » ...verzamelt en aggregereert data vanuit verschillende kwaliteitssystemen (bijvoorbeeld LIMS, ELN, CDS, ERP, CRM, Facturatie)
- » ...synchroniseert en legt de link tussen “running the process/operation” en “running the business”
- » ... zet kwaliteitsgerelateerde data om in Management Informatie om intelligente beslissingen te kunnen nemen

Wat is Quality Intelligence?

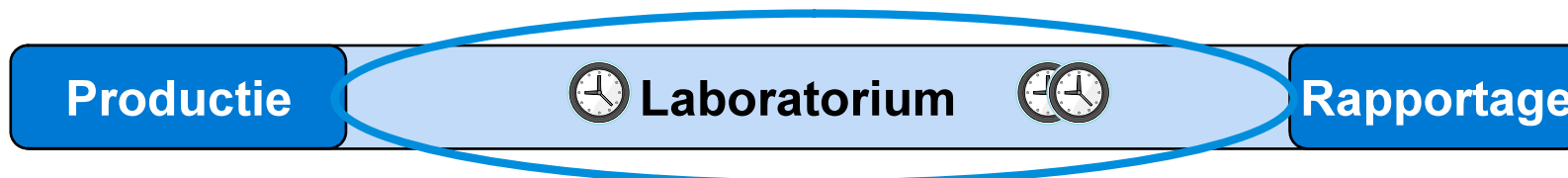
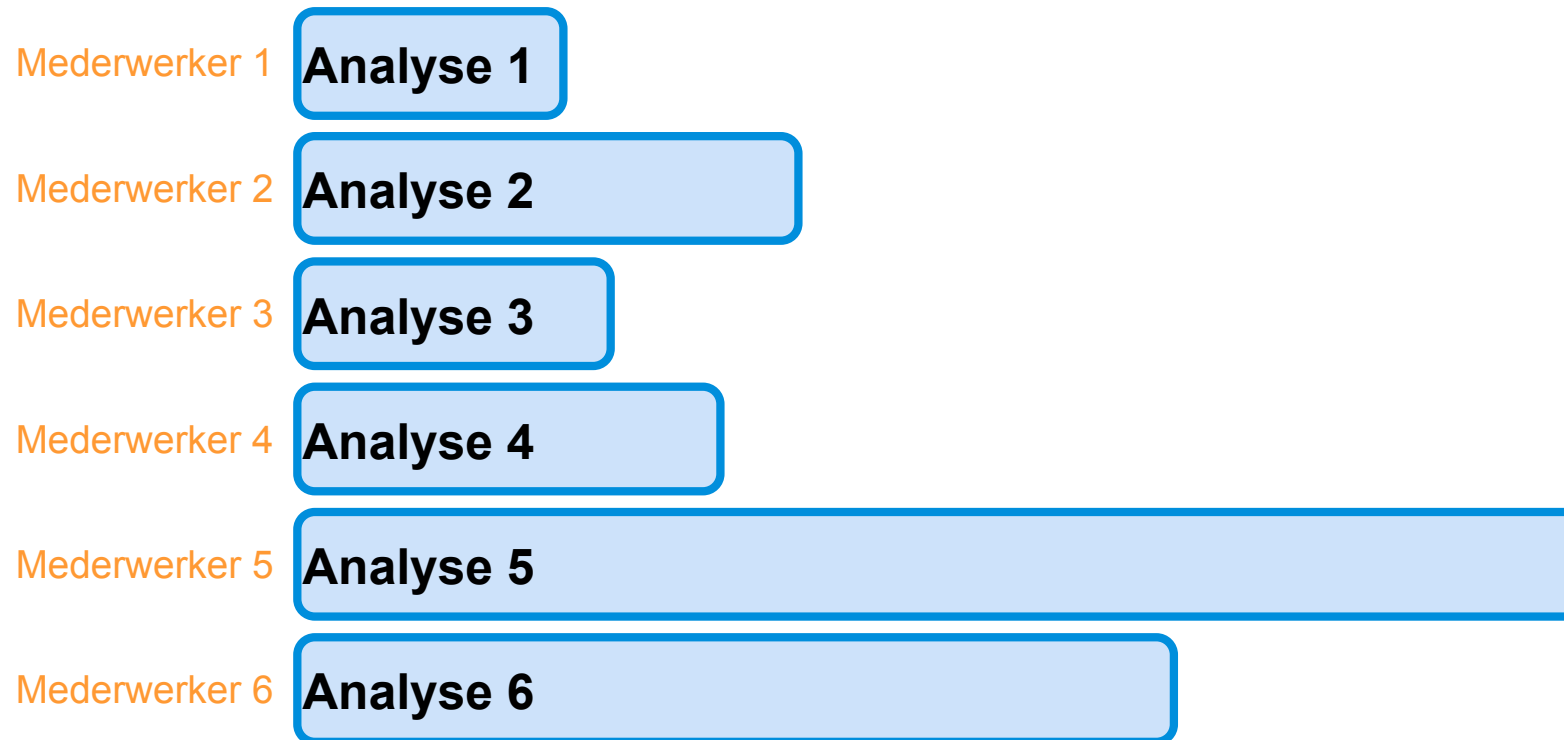
“Quality Intelligence” maakt gebruik van 4 belangrijke concepten:

- 1. Aggregatie:** verzamelen en samenvoegen van data uit verschillende laboratorium gerelateerde systemen
- 2. Contextualisatie:** relateren van functionele/operationele data (elementen) aan elkaar
- 3. Analyse:** omzetten van data in informatie t.b.v. performance indicatoren (KPI's)
- 4. Visualisatie:** visualisatie van KPI's en gerelateerde informatie

Quality Intelligence Framework



Bezettingsgraad resources



Quality Intelligence en LIMS

- » Er kan meer **Management Informatie** uit LIMS worden gehaald door optimaal gebruik te maken van de reeds beschikbare data.
- » Er zijn diverse *Business of Manufacturing Intelligence* producten op de markt die dit proces kunnen ondersteunen.
- » Maar ook met standaard LIMS functionaliteit en rapportage tools is al veel winst te behalen.



Dataflows, Integratie en Quality Intelligence

- » Processen automatiseren en niet alleen procesonderdelen
- » Voorkom “eiland”-denken en -automatiseren
- » Interfacing is een middel geen doel
- » Houdt data bij de bron
- » Meer Management Informatie halen uit LIMS
- » Standaard LIMS rapportage tools en dashboards gebruiken
- » **Met de juiste data: Processen Analyseren, Voorspellen en Verbeteren**

- » BOOST PERFORMANCE
- » REDUCE COST
- » INCREASE AGILITY
- » ENHANCE CRM
- » SHORTEN TIME TO MARKET
- » DRIVE INNOVATION
- » IMPROVE EFFICIENCY
- » INCREASE ADAPTIVITY
- » ENABLE BUSINESS TRANSPARENCY
- » ENSURE REGULATORY COMPLIANCE

Atos 
Origin

WORLDWIDE IT PARTNER



For more information please contact:

Jos Wegter

t +31 (0) 6 3048 24 34

jos.wegter@atosorigin.com

Atos Origin Netherlands
Meander 825
6825 HM, Arnhem
www.atosorigin.com/LIMS

Basic Laboratory workflow



